## Doctors & Co Trip Toyota Liverpool 2018 - Programma

* Vier weken vooraf aan het bezoek aan Toyota ontvangen deelnemers een e-mail met literatuur en worden leerdoelen opgehaald zodanig dat waar nodig nog een interventie op kennis en verwachting kan plaats vinden.
* Eendaagse trip naar Toyota Liverpool

06.50 uur Verzamelen op de luchthaven

08.05 uur Vlucht naar Manchester

08.45 uur Kennismaking, uitwisseling van leerdoelen en introductie ‘Lean’ in de bus op weg naar de Toyota fabriek

09.45 uur Ontvangst bij Toyota Liverpool

10.00 uur Workshop Toyota Productie System o.l.v. Toyota en Leancoach Lidz

11.00 uur Site tour Toyota

13.15 uur Plenaire discussie o.l.v. Toyota en Leancoach Lidz onder het genot van een lunch

14.00 uur Report out

15.00 uur Terugreis naar vliegveld

16.00 uur Evalueren en reflecteren op de geleerde lessen en implementatie hiervan in de eigen organisatie onder het genot van een hapje en drankje in een rustige lounge (pre-booked) op het vliegveld

17.20 uur Vlucht naar Nederland

20.00 uur Afscheid op de luchthaven

* De terugkomsessie van 2 uur vindt plaats 1 maand na het bezoek aan Toyota in de eigen organisatie. Hierin vindt terugkoppeling plaats naar de uitgangspunten en leerdoelen voorafgaand aan het bezoek. Hiermee wordt de opgedane kennis geborgd in de eigen organisatie. Tevens bestaat de mogelijkheid vanuit de Programmamanager/ Leancoach ondersteuning te krijgen in de toepassing in de praktijk. Voorbeeld van agenda:

16:30 uur Aanvang

Introductie: korte terugblik persoonlijke leerdoelen en aanvullen van ervaringen (10 min)

Voorbeelden uit eigen praktijk en koppeling naar praktijk bij Toyota (45 min): bijvoorbeeld

* + Analyse doorstroom/uitstroom
  + Verbeteren zorgproces
  + Reduceren uitloop spreekuren
  + 5S toepassing

Werkvorm: korte presentatie met vraagstelling aan de groep (meedenken gevraagd)/ groepsgesprek

- (20 min) Eten

- (40 min) Samen methodisch proces uitwerken volgens Value Stream Mapping

19:00 uur Afsluiting